



## ประกาศคณะกรรมการบริษัท

ฉบับที่ 5/2561

### เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 วันที่ 25 กันยายน 2561 บริษัทจึงออกประกาศเรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อถือเป็นหลักและแนวปฏิบัติ ดังนี้

#### 1. บทนำ

บริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู. ยูทิลิตี้ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงการดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ยั่งยืน อยู่ร่วมเคียงกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสงบสุข ซึ่งปัจจัยที่สนับสนุนคือ การมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดเป็นนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR : Corporate Social Responsibility) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ถือปฏิบัติ

#### 2. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 2.1 บริษัทจะจัดให้มีระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส รัดกุม ควบคุมและตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำไปสู่ความเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน
- 2.2 บริษัทเชื่อว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นกับผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจะไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่นที่อาจได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม
- 2.3 การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บริษัทถือว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทจะดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรของบริษัทมีคุณภาพชีวิตที่ดี และให้โอกาสแสดงศักยภาพ ตลอดถึงได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงาน
- 2.4 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า บริษัทจะยึดมั่นในคุณภาพการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA : Service Level Agreement) ที่กำหนดไว้



- 2.5 การพัฒนาชุมชนและสังคม บริษัทคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็งและมีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยบริษัทจะส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมทางสังคมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคม ทั้งด้านการศึกษา ศาสนา กีฬา การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมการจ้างงาน และการจัดโครงการพัฒนาชุมชนต่าง ๆ ฯลฯ
- 2.6 บริษัทให้ความสำคัญต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม และการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทจะส่งเสริมและเข้าไปมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมในการจัดกิจกรรมเพื่อรักษาและปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- 2.7 การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี

นโยบายฉบับนี้ กำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561

บริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู. ยูทิลิตี้ จำกัด (มหาชน)

(จรัญ วิวัฒน์เจริญวุฒิ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร